

RÉPERTOIRE

de ressources
pour les aînés lavallois



DIRA-Laval

Aide aux aînés victimes
d'abus et de maltraitance

DIRA-Laval

1450, boulevard Pie-X
bureau 217
Laval (Québec) H7V 3C1

Téléphone : 450 681-8813
Télécopieur : 450 681-1163
Courriel : diralaval@videotron.ca
Sites Web : www.dira-laval.ca
www.infoaineslaval.qc.ca

Dépôt légal – 2015
Bibliothèque nationale du Québec
ISBN 978-2-9809618-3-0

Tous droits réservés pour tous pays.

La reproduction par quelque procédé que ce soit est interdite
sans l'autorisation de DIRA-Laval.

DIRA-Laval ne se porte pas garant des publicités incluses
dans cette publication.

Abus de toutes sortes	11
Abus financiers	74, 80, 96
Accompagnement en fin de vie	50, 52
Accompagnement spirituel	50, 64
Aide à l'emploi/intégration au travail	25, 29, 42, 99
Aide financière	14
Aide pour remplir les formulaires	11, 37
Aide ménagère	42
Aide sociale (solidarité sociale)	99
Alphabétisation	29, 42
Budget	14, 72

Défense des droits

Aînés	11, 15, 43
Avocats – Aide juridique	72, 73, 75
Consommateurs	14, 72, 73, 81
Cour des petites créances	78
Déficience intellectuelle	54
Déficience visuelle	60
Diabétiques	17
Droits de la personne	77
Femmes	22, 38, 70
Grands-parents	19
Locataires-Régie du logement	60, 85
Notaires	75
Personnes inaptes - Curateur public	79
Plaintes – Régie du bâtiment	84
Plaintes – Santé et services sociaux	35, 41, 74, 76, 84
Retraités de l'éducation	22
Retraités secteur public et parapublic	22, 27
Santé mentale	47

Transport adapté	25
Travailleurs	78
Tribunaux administratifs	78, 79, 85
Écoute	40
Forum informatique pour les aînés	44
Friperies et magasins d'occasion	16, 29, 32, 34, 45, 61, 63, 69, 70
Impôts	11, 34, 37, 40, 61, 69, 70
Lignes d'aide et d'écoute	12, 13, 19
Lignes téléphoniques de sécurité	30, 34, 36, 39, 57, 63
Logement	14, 60, 82
Loisirs	15, 26, 40, 43, 45, 55, 57
Maintien à domicile	37, 63
Médiation	11
Organismes de concertation des aînés lavallois	41, 71
Popotes roulantes	21, 30, 36, 39, 45, 57, 58, 59, 63, 83
Relation d'aide	64
Renseignements généraux – aînés	40, 44, 49
Sites Web d'information	66
Soutien	
alimentaire	26, 30, 34, 36, 37, 39, 40, 45, 47, 51, 55, 61, 63, 69, 99
Transport-accompagnement	26, 30, 34, 36, 37, 39, 40, 57, 63
Urgences	99, 100
Victimes d'actes criminels	35, 95
Visites d'amitié	30, 36, 63
Organismes communautaires (santé, bien-être, loisirs)	
Alzheimer	30, 66
Aphasie – AVC	29
Arthrite – Arthrose	68
Autisme et TED	68
Cancer	44, 59, 67

Diabète	17
Fibromyalgie	16
Grands-parents	19, 52
Groupes culturels	23, 33, 34, 40
Groupes de femmes	22, 38, 39, 48
Maladies du cœur	43
Personnes handicapées visuelles	20
Personnes vivant avec un handicap	28
Proches aidants (répit et autres)	24, 30, 34, 40, 46, 50
Prostate (cancer)	59
Psychothérapie	65
Regroupement d'hommes (social)	62
Santé mentale et mieux-être	14, 17, 19, 23, 24, 26, 27, 31, 36, 47, 49, 56
Sclérose en plaques	67
Soins palliatifs	52
Suicide	32, 95, 99
Surdité	20
Toxicomanies, alcoolisme et autres dépendances	15, 33, 37, 46
Troubles anxieux	56, 62, 63
Troubles d'apprentissage	28
Victimes d'agressions à caractère sexuel	38, 91
Victimes d'actes criminels	35, 95
VIH/Sida	53, 65
Violence conjugale et familiale	31, 32, 51, 53, 54

Santé, réseau public (adresses et services)

Adresses des établissements	86-87
Cliniques sans rendez-vous	88-90
Services disponibles	91-92, 94-95

Services gouvernementaux

Centre Service Canada	97
Services Québec et Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec	98, 99
Ville de Laval (Centre d'appel 911 et service de police, Urgence sociale, comptoir multiservices)	99-101

Répertoire de ressources pour les aînés lavallois

Le Répertoire de ressources pour les aînés lavallois est une publication disponible chez DIRA-Laval, un organisme à but non lucratif, dont la mission et les principales fonctions se retrouvent dans son acronyme :

- **Dénoncer** et dépister les abus ;
- **Inform**er les aînés de leurs droits ;
- **Réfé**rer aux institutions susceptibles d'aider les aînés ;
- **Accomp**agner les personnes dans leurs démarches afin qu'elles brisent le mur du silence et qu'elles soient traitées avec dignité.

Ce répertoire est élaboré pour répondre aux questions fréquemment posées par les aînés et leur faciliter l'accès aux services mis à leur disposition. Il est le complément du site Web www.infoaineslaval.qc.ca.

Le Répertoire de ressources pour les aînés lavallois aborde notamment des questions concernant les abus de toutes sortes, la défense des droits, l'hébergement, la sécurité de la personne, les services de santé.

DIRA-Laval remercie les partenaires
qui ont permis la réalisation du Répertoire
de ressources pour les aînés lavallois



CONFÉRENCE RÉGIONALE DES ÉLUS DE LAVAL

Ce projet est réalisé dans le cadre de l'Entente spécifique Adaptation régionale pour l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées dans la région de Laval 2013-2017, coordonnée par la Conférence régionale des élus de Laval. Cette Entente est rendue possible grâce à la contribution financière des partenaires suivants : le ministre de la Santé et des Services sociaux et ministre responsable des Aînés, la Conférence régionale des élus de Laval, Ville de Laval, l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval, la Table régionale de concertation des aînés de Laval, la Société des transports de Laval, le Forum jeunesse Laval et le ministre responsable de la région de Montréal et Président du comité ministériel de la région métropolitaine.



Francine Charbonneau
Ministre de la Famille
Ministre responsable des Aînés
Ministre responsable de la Lutte contre
l'intimidation
Ministre responsable de la région de Laval
Députée de Mille-Îles

Famille
Québec 

OSEZ DIRE LA VIOLENCE QUE VOUS SUBISSEZ !

Qu'est-ce que la maltraitance ?

Le Plan d'action 2010-2015 et le Guide de référence pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées du ministère de la Santé et des Services sociaux redéfinissent les divers types de maltraitance.

Maltraitance physique

Frapper une personne, la pousser, lui lancer des objets, la forcer à manger des aliments, l'enfermer, la manier avec rudesse, la faire attendre indûment pour aller à la salle de bain.

Maltraitance psychologique ou émotionnelle

Porter atteinte à l'identité d'une personne, à sa dignité ou à son estime de soi, la menacer, l'agresser verbalement, l'infantiliser, l'ignorer, l'isoler, lui tenir des propos dégradants, porter atteinte à ses valeurs, croyances ou pratiques religieuses.

Maltraitance sexuelle

Harcéler une personne, lui faire des attouchements, faire de l'exhibitionnisme devant elle, l'agresser sexuellement, ridiculiser un aîné qui souhaite exprimer sa sexualité.

Maltraitance matérielle ou financière

Soutirer de l'argent à une personne en faisant du chantage émotif, lui voler des bijoux, des biens ou des espèces, faire des pressions sur elle en vue d'en hériter, détourner des fonds qui lui appartiennent, la frauder par vol d'identité, par télémarketing, en utilisant de façon inappropriée des cartes de services bancaires ou une procuration bancaire.

Violation des droits de la personne

Discriminer une personne âgée en raison de son âge, lui imposer un traitement médical malgré son aptitude à décider d'elle-même.

Violation des droits

Priver la personne âgée de ses droits individuels, matériels et sociaux. Non-respect des droits tels que définis par la Charte des droits et libertés de la personne et autres lois.

La violence et la négligence comme formes de maltraitance

Peu importe le type de maltraitance subi par la personne aînée, elle peut prendre la forme de violence ou de négligence.

La violence est le fait de poser un geste à l'encontre de la personne aînée.

La négligence est l'action d'omettre volontairement de satisfaire les besoins essentiels d'une personne aînée (négligence active) ou d'omettre involontairement de les satisfaire par manque de connaissances ou de conscience (négligence passive).

Prévenir et contrer la maltraitance envers les aînés !

DIRA-Laval met ses services d'aide individuelle à la disposition des personnes de 50 ans et plus, qui résident à Laval et qui sont ou croient être victimes de violence, d'abus ou de maltraitance.

DIRA-Laval a une équipe compétente, dévouée et soucieuse de votre qualité de vie. Elle est là pour vous accueillir et vous accompagner dans vos démarches afin de faire cesser la violence, l'abus ou la maltraitance dont vous êtes victime.

DIRA-Laval est là pour vous donner toutes les informations et vous diriger, s'il y a lieu, vers d'autres instances.

DIRA-Laval travaille en collaboration avec les réseaux locaux de santé et de services sociaux, la police communautaire, l'Urgence sociale de Laval, le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP), le Curateur public, ainsi qu'avec des partenaires privés tels que les médecins, les avocats et les notaires.

Si vous avez l'impression qu'une personne proche de vous est victime de violence, d'abus ou de maltraitance, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Fermer les yeux, c'est se faire complice d'une situation inacceptable.

Tous nos services sont confidentiels et gratuits.

DIRA-Laval

Services

- Aide aux Lavallois de 50 ans et plus, victimes de violence, d'abus ou de maltraitance et accompagnement dans leurs démarches
- Conférences et jeux interactifs
- Défense des droits individuels au niveau des problèmes liés au logement, à la fiscalité et aux problèmes financiers
- Médiation
- Préparation des déclarations d'impôts sur le revenu pour ses usagers à revenus modestes
- Programmes gouvernementaux : information et aide pour remplir les différents formulaires

Coordonnées

En personne (sur rendez-vous)
 1450, boulevard Pie-X, bureau 217
 Laval (Québec) H7V 3C1
 Téléphone : 450 681-8813
 Sites Web : www.dira-laval.ca
www.infoaineslaval.qc.ca



Lignes d'aide et d'écoute

- Aide Abus Aînés (CLSC René-Cassin)
Téléphone : 514 489-2287
7 jours sur 7, entre 8 h et 20 h
- Agressions sexuelles : aide et référence
Téléphone : 514 933-9007
24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Centre d'écoute de Laval
Téléphone : 450 664-2787
Du lundi au vendredi de 9 h à 21 h
Samedi de 9 h à 17 h
- Déprimés anonymes
Téléphone : 514 278-2130
7 jours sur 7, de 8 h à minuit
- Drogue : aide et référence
Téléphone : 514 527-2626
24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Entraide diabétique du Québec
Téléphone : 514 259-3422, poste 233
Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30
- Info-santé
Téléphone : 811
24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Jeu : aide et référence
Téléphone : 514 527-0140
24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Ligne Info-aidant
Écoute, information, référence pour les proches aidants
Téléphone : 1 855 852-7784
(1 855 8LAPPUI)

Lignes d'aide et d'écoute

- Prévention suicide Laval
Téléphones : 450 629-2911
1 866-APPELLE (277-3553)
24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- S.O.S. Violence conjugale
Téléphones : 514 873-9010
1 800 363-9010
24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Tel-Aide
Téléphone : 514 935-1101
24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Tel-Aînés
Téléphone : 514 353-2463
7 jours sur 7, de 10 h à 22 h
- Tel-Écoute
Téléphone : 514 493-4484
7 jours sur 7, de 10 h à 22 h
- Troubles anxieux, dépression et bipolarité
Téléphone : 514 738-4873
Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h



ACEF de l'Île-Jésus (Association coopérative d'économie familiale)

Services

- **Aide financière** (Fonds d'entraide de Laval)
- **Budget**
Consultations.
- **Logement**
Soutien, information, références.
- Défense des droits des consommateurs

Coordonnées

1686, boulevard des Laurentides, bureau 103
Laval (Québec) H7M 2P4

Téléphones : 450 662-9428 (Volet consommation)
450 662-0255 (Volet logement)

Courriel : aceflav@mediom.com

Site Web : www.aceflav.wordpress.com

Aide aux personnes âgées, défavorisées ou handicapées de Laval (APADHL)

Services

- **Catégorie – Santé mentale et mieux-être**
Ateliers de travail pour personnes handicapées intellectuelles, physiques autonomes et en santé mentale.

Coordonnées

2388, 35^e Avenue
Laval (Québec) H7R 3P4

Téléphone : 450 627-4641

Courriel : apadhl@videotron.ca

Alcooliques Anonymes (AA)

Services

- **Catégorie – Toxicomanies, alcoolisme et autres dépendances**
Groupes de soutien pour personnes alcooliques.

Coordonnées

1876, boulevard des Laurentides, bureau 200
Laval (Québec) H7M 2P9

Téléphone : 450 629-6635

Site Web : www.aa-quebec.org/region90

Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de Laval et des Laurentides (AQDR Laval-Laurentides)

Services

- **Défense collective des droits des aînés**
- **Loisirs et conférences**

Coordonnées

1450, boulevard Pie-X, bureau 202
Laval (Québec) H7V 3C1

Téléphone : 450 978-0807

Courriel : aqdraval@aqdr.org

Site Web : www.aqdraval.org

Armée du salut

Services

- **Magasin d'occasion**

Coordonnées

2125, boulevard Curé-Labelle
Laval (Québec) H7V 1L4

Téléphone : 450 687-4381

Site Web : www.armeedusalut.ca

Association de la fibromyalgie de Laval

Services

- **Catégorie – Fibromyalgie**
Groupes de soutien, relation d'aide,
activités physiques, art-thérapie.

Coordonnées

2465, rue Honoré-Mercier, bureau 225
Laval (Québec) H7L 2S9

Téléphone : 450 622-1414

Courriel : fibromyalgie_laval@hotmail.com

Site Web : www.fibromyalgielaval.org

Association de diabète Laval-Laurentides

Services

- **Catégorie – Diabète**
Prévention, sensibilisation, information pour les personnes diabétiques.

Coordonnées

3030, boulevard Le Carrefour, bureau 1001
Laval (Québec) H7T 2P5

Téléphone : 450 686-0330

Courriel : info@diabetelaval.qc.ca

Site Web : www.diabetelaval.qc.ca

Association de Laval pour la déficience intellectuelle (ALDI)

Services

- **Catégorie – Santé mentale et mieux-être**
Aide, assistance, défense des droits, gardiennage, surveillance, dépannage alimentaire.

Coordonnées

73, boulevard Saint-Elzéar Ouest
Laval (Québec) H7M 1E7

Téléphone : 450 972-1010

Courriel : secretariat@aldi1959.com

Site Web : www.aldi1959.com

Alfred Dallaire

MEMORIA

LA RÉFÉRENCE À LAVAL DEPUIS 1979.



« Une entreprise
d'ici qui partage
mes valeurs :
respect
et compassion. »

Rita Lafontaine,
porte-parole.

Crémation

Préarrangements à partir de 25\$/mois

Salons et chapelle

Nouvelle salle de réception

Niches et enfeus

Aide juridique

et psychologique (sans frais)

Jour et nuit

450 663.6003

www.memoria.ca

2159, boul. Saint-Martin Est

Association de loisirs pour les personnes handicapées psychiques de Laval (ALPHPL)

Services

- **Catégorie – Santé mentale et mieux-être**
Activités sportives, socioculturelles, socio-récréatives et ateliers créatifs.

Coordonnées

6600, 29^e Avenue
Laval (Québec) H7R 3M3

Téléphone : 450 627-4525

Courriel : alphpl@videotron.ca

Site Web : www.alphpl.org

Association des grands-parents du Québec

Services

- **Défense des droits des grands-parents**
- **Ligne d'écoute**

Coordonnées

3, rue Fatima Est
C. P. 2011
Beauport (Québec) G0A 1E0

Téléphone : 514 745-6110

Courriel : agp@grands-parents.qc.ca

Site Web : www.grands-parents.qc.ca

Association des personnes handicapées visuelles de Laval (APHVL)

Services

- **Catégorie – Personnes handicapées visuelles**
Activités sociales, culturelles et sportives, défense des droits.

Coordonnées

25, rue Saint-Louis
Laval (Québec) H7G 4W3

Téléphone : 450 665-1346

Courriel : aphvl@yahoo.com

Association des personnes vivant avec une surdité de Laval (APVSL)

Services

- **Catégorie – Surdité**
Services au niveau de la communication et activités pour briser l'isolement.

Coordonnées

387, boulevard des Prairies, bureau 211
Laval (Québec) H7N 2W4

Téléphone : 450 967-8717

Téléphone (ATS) : 450 967-9734

Courriel : commis.apvsl@videotron.ca

Site Web : www.apvsl.org

Association des popotes roulantes de Laval (APRL)

Services

- **Popotes roulantes**
L'Association coordonne les demandes de services des popotes roulantes et leur offre du soutien technique et organisationnel.

Coordonnées

Place des aînés

435, boulevard Curé-Labelle
Laval (Québec) H7V 2S8

Téléphone : 450 933-3980

Courriel : popotesroulantes@videotron.ca

Site Web : www.popotesroulantes.org

Liste des popotes roulantes de Laval

- Bonjour, Aujourd'hui et Après
- Centre d'entraide du Marigot
- Groupe d'entraide La Rosée
- Popote roulante de Saint-Ferdinand
- Popote roulante Saint-Noël-Chabanel
- Popote roulante de Sainte-Rose
- Service bénévole d'entraide de Vimont-Auteuil
- Centre SCAMA

Association des retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ)

Services

- **Défense des droits des retraités de l'éducation et du secteur public**

Coordonnées

Site Web pour le Québec : www.araq.qc.net

Site Web pour la région de Laval :
<http://regionlaurentie.araq.ca>

Madame Mireille Ménard, présidente

Téléphone : 450 687-2446

Association féminine d'éducation et d'action sociale (AFEAS locale Laval)

Services

- **Défense des droits des femmes**
- **Groupe de femmes**

Coordonnées

300, place Juge-Desnoyers
Laval (Québec) H7G 4R1

Téléphone : 450 972-7976

Responsable : Mariette Gilbert

Courriel : fmgilbert@hotmail.com

Site Web : www.afeas.qc.ca

Association hispanophone de Laval

Services

- **Catégorie – Groupes culturels**
Cours, activités socioculturelles et éducatives.

Coordonnées

C. P. 1502, succursale Saint-Martin
Laval (Québec) H7V 3P4

Téléphone : 450 433-2937

Courriel : info@hispanolaval.com

Site Web : www.hispanolaval.com

Association Iris

Services

- **Catégorie – Santé mentale et mieux-être**
À Laval – Soutien à la vie en logement.
À Montréal – Intervention de crise, services résidentiels.

Coordonnées

Téléphone (Laval) : 450 936-9963

Courriel : local.laval@association.ca

Site Web : www.associationiris.ca

Association lavalloise des parents et amis pour le bien-être mental (ALPABEM)

Services

- **Catégorie – Santé mentale et mieux-être**
Consultations individuelles, soutien par téléphone, accompagnement, services psychosociaux.

Coordonnées

1772, boulevard des Laurentides
Laval (Québec) H7M 2P6

Téléphone : 450 688-0541

Courriel : info@alpabem.qc.ca

Site Web : www.alpabem.qc.ca

Association lavalloise des personnes aidantes (ALPA)

Services

- **Catégorie – Proches aidants**
Documentation, soutien individuel ou de groupe, rencontres d'information ou de formation, service de répit à domicile, téléphones et visites d'amitié.

Coordonnées

1717, boulevard Saint-Martin Ouest, bureau 350A
Laval (Québec) H7S 1N2

Téléphone : 450 686-2572

Courriel : alpa@bellnet.ca

Site Web : www.alpa.quebec

Association lavalloise pour le transport adapté (ALTA)

Services

- **Défense des droits des usagers du transport adapté**

Coordonnées

27, boulevard Lévesque Est
Laval (Québec) H7G 1B3

Téléphone : 450 933-6101

Courriel : alta@altalaval-ass.org

Site Web : www.altalaval-ass.org

Association Midi-Quarante

Services

- **Aide à l'emploi**
Personnes de plus de 45 ans.

Coordonnées

3100, boulevard de la Concorde Est, bureau 204
Laval (Québec) H7E 2B8

Téléphone : 450 664-0711

Courriel : amq@assmq.com

Site Web : www.assmq.com

Association pour aînés résidant à Laval (APARL)

Services

- **Transport-accompagnement à l'épicerie**
- **Loisirs**
- **Soutien alimentaire**
Cuisine collective, repas communautaires, ateliers culinaires pour les aînés de 50 ans et plus.

Coordonnées

4901, rue Saint-Joseph
Laval (Québec) H7C 1H6
Téléphone : 450 661-5252
Site Web : www.aparl.org

Association pour le rétablissement des accidentés vasculaires-cérébraux (ARAVC)

Services

- **Catégorie – Santé mentale et mieux-être**
Rencontres, sorties de groupe.

Coordonnées

Centre communautaire Laval-des-Rapides
387, boulevard des Prairies, bureau 203-205
Laval (Québec) H7N 2W4
Téléphone : 450 681-8255
Courriel : aravc@videotron.ca
Site Web : www.aravc.org

Association québécoise des retraité(e)s du secteur public et parapublic (AQRP) de Laval

Services

- **Défense des droits du secteur public et parapublic**
Aussi : promotion de leurs intérêts économiques, culturels, intellectuels et sociaux.

Coordonnées

Responsable des activités :
Madame Lise Guindon, présidente

Téléphone : 450 967-3966
Site Web : www.aqrp.qc.ca

Association québécoise des traumatisés crâniens Montréal-Laval

Services

- **Catégorie – Santé mentale et mieux-être**
Intégration sociale, intervention psychosociale, sensibilisation et information.

Coordonnées

220, avenue Du Parc
Laval (Québec) H7N 3X4

Téléphone : 514 274-7447
Site Web : www.aqtc.ca

Association québécoise des troubles d'apprentissage (AQETA) Laval

Services

- **Catégorie** – Troubles d'apprentissage et déficit de l'attention
Ateliers et conférences, centre d'écoute et d'information, documentation, groupes d'entraide.

Coordonnées

AQETA Section Laval
100, rue Tourangeau Est
Laval (Québec) H7G 1L1

Téléphone : 450 668-0123

Courriel : info@aqeta-laval.ca

Site Web : www.aqeta.qc.ca

Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Laval (ARLPHL)

Services

- **Catégorie** – **Personnes vivant avec un handicap**
Accompagnement, information, consultation et formation.

Coordonnées

387, boulevard des Prairies, bureau 215A
Laval (Québec) H7N 2W4

Téléphone : 450 668-2354

Courriel : info@arlphl.qc.ca

Site Web : www.arlphl.qc.ca

Au jardin de la famille de Fabreville

Services

- **Catégorie – Intégration au travail pour personnes fragilisées**
Alphabétisation, cuisine collective, francisation, friperie.

Coordonnées

3867, boulevard Sainte-Rose
Laval (Québec) H7P 1C8

Téléphone : 450 622-9456

Courriel : ajff@jardindelafamille.org

Site Web : www.jardindelafamille.org

AVC-APHASIE Laval

Services

- **Catégorie – Aphasie—AVC (toutes séquelles confondues)**
Défense des droits, services pour briser l'isolement et favoriser l'entraide, intégration sociale.

Coordonnées

3350, boulevard Dagenais Ouest
Laval (Québec) H7P 1V6

Téléphone : 450 937-3666

Site Web : www.avcaphasielaval.ca

Baluchon Alzheimer

Services

- **Proches aidants**
Répit, soutien et accompagnement. Pour les proches aidants s'occupant d'une personne atteinte d'Alzheimer.

Coordonnées

10138, rue Lajeunesse, bureau 200
Montréal (Québec) H3L 2E2

Téléphone : 514 762-2667

Courriel : info@baluchonalzheimer.com

Site Web : <http://baluchonalzheimer.com>

Bonjour Aujourd'hui et Après

Services

- **Ligne téléphonique de sécurité**
- **Soutien alimentaire**
Mets cuisinés disponibles sur place, halte-repas, popote roulante, service de traiteur.
- **Transport-accompagnement médical**
- **Visites d'amitié**

Coordonnées

800, rue Montrose
Laval (Québec) H7E 3M5

Téléphone : 450 661-6716

Courriel : anita@bonjouraujourd'hui.com

Site Web : <https://sites.google.com/site/bonjouretapres/>

Bouclier d'Athéna Services familiaux

Services

- **Catégorie – Violence conjugale et familiale**
 - À Laval : accompagnement pour les victimes et leurs enfants, cliniques légales, consultations individuelles, groupes de soutien.
 - À Montréal : service d'hébergement d'urgence aussi disponible.

Coordonnées

C. P. 89022, succursale P, place 100
Laval (Québec) H7W 5K2

Téléphone : 450 688-6584

Site Web : www.shieldofathena.com

CAFGRAP (Groupe d'entraide en santé mentale)

Services

- **Catégorie – Santé mentale et mieux-être**
Services d'entraide, d'écoute, d'intégration sociale, d'intégration au travail et de loisirs à des adultes ayant une problématique majeure en santé mentale.

Coordonnées

Points de service :

- **Chomedey**
3621, boulevard Lévesque Ouest
Laval (Québec) H7V 1G2
Téléphone : 450 686-7512
- **Sainte-Rose**
5785, boulevard des Laurentides, 2^e étage
Laval (Québec) H7K 2K5
Téléphone : 450 963-2717
- **Pont-Viau**
126, boulevard des Laurentides
Laval (Québec) H7G 2T3
Téléphone : 450 668-6432

Carrefour d'entraide de Laval

Services

- **Magasin d'occasion**

Coordonnées

3, rue Tourangeau Ouest
Laval (Québec) H7N 5T2

Téléphone : 450 629-3888

Carrefour d'hommes en changement (CHOC) de Laval

Services

- **Catégorie – Violence conjugale**
- **Suicide**
Service d'intervention téléphonique, service individuel, service thérapeutique.

Coordonnées

25, boulevard Lévesque Est
Laval (Québec) H7G 1B3

Téléphone : 450 975-2462

Site Web : www.organismechoc.com

Carrefour d'Intercultures de Laval

Services

- **Catégorie – Groupes culturels**
Accueil des nouveaux arrivants, accompagnement et aide à l'intégration, francisation, ateliers d'information, cours, impôts.

Coordonnées

1536, boulevard Curé-Labelle, bureau 226
Laval (Québec) H7V 2W2

Téléphone : 450 686-0554

Courriel : info@carrefourintercultures.com

Site Web : www.carrefourintercultures.com

Carrefour Espoir et sobriété

Services

- **Catégorie – Toxicomanies, alcoolisme et autres dépendances**
Services d'éducation, d'information, de relation d'aide et d'accompagnement psychospirituel.

Coordonnées

415, 66^e Avenue
Laval (Québec) H7V 2L2

Téléphone : 450 681-2399

Courriel : info@carrefourespoir.org

Site Web : www.carrefourespoir.org

Centre communautaire Le Coumbite de Laval

Services

- **Catégorie – Groupes culturels**
Accompagnement des 50 ans et plus, activités éducatives et culturelles, soutien psychosocial.

Coordonnées

111, boulevard des Laurentides, bureau 220
Laval (Québec) H7G 2T2

Téléphone : 450 662-9771

Site Web : www.coumbitelaval.net

Centre communautaire Le Rendez-vous des aîné(e)s de Laval

Services

- **Impôts** (clinique en mars et en avril)
- **Friperie**
- **Proches aidants** (répit)
- **Soutien alimentaire**
Mets à bas prix, repas communautaires, dîners communautaires les lundi, mercredi et vendredi.
- **Ligne téléphonique de sécurité**
- **Transport aux activités**

Coordonnées

10, rue Proulx Ouest
Laval (Québec) H7N 1N3

Téléphone : 450 667-8836

Courriel : info@ccrva.org

Site Web : www.ccrva.org

Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)

Services

- **Catégorie – Victimes d'actes criminels**
Assistance technique, accompagnement pour les victimes, les proches et les témoins, information sur les droits et recours.

Coordonnées

Adresse : confidentielle

Téléphone : 450 688-4581

Courriel : cavac.laval@qc.aira.com

Site Web : www.cavac.qc.ca

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP-Laval)

Services

- **Plaintes – Santé et services sociaux**
Aide au dépôt d'une plainte au niveau du réseau de la santé et des services sociaux.

Coordonnées

672, boulevard des Laurentides, bureau 217
Laval (Québec) H7G 4S6

Téléphone : 450 662-6022

Courriel : caaplaval@caaplaval.com

Site Web : www.caaplaval.com

Centre d'entraide du Marigot

Services

- **Transport-accompagnement médical**
- **Soutien alimentaire**
Popote roulante, vente de plats cuisinés.
- **Ligne téléphonique de sécurité**
- **Visites d'amitié**

Coordonnées

131, boulevard de la Concorde Est
Laval (Québec) H7G 2C3

Téléphone : 450 668-5375

Site Web : www.cemarigot.com

Centre d'implication libre de Laval (CILL)

Services

- **Catégorie – Santé mentale et mieux-être**

Coordonnées

156, boulevard des Laurentides
Laval (Québec) H7G 2T5

Téléphone : 450 668-1771

Courriel : info@cill.qc.ca

Site Web : www.cill.qc.ca

Centre d'intervention en délinquance sexuelle

Services

- **Catégorie – Toxicomanies, alcoolisme et autres dépendances**
Aide thérapeutique spécialisée.

Coordonnées

C. P. 27524, franchise Pont-Viau
Laval (Québec) H7G 4Y2

Téléphone : 450 967-3941

Courriel : info@cidslaval.com

Site Web : www.cidslaval.com

Centre de bénévolat et moisson Laval

Services

- **Impôts (aide aux formulaires)**
- **Maintien à domicile**, volet aide aux personnes âgées
Accompagnement courses et loisirs, visites amicales, coup de pouce à domicile, appels d'amitié, gardiennage/répit pour adultes.
- **Soutien alimentaire**
Dépannage alimentaire d'urgence, comptoir d'aide alimentaire
- **Transport-accompagnement médical régulier et intensif**

Coordonnées

1870, rue Michelin
Laval (Québec) H7L 4R3

Téléphone : 450 681-6164

Courriel : info@benevolatlaval.qc.ca

Site Web : www.benevolatlaval.qc.ca

Centre de prévention et d'intervention pour victimes d'agression sexuelle (CPIVAS)

Services

- **Catégorie – Victimes d'agression à caractère sexuel (hommes et femmes)**
Intervention individuelle, groupes de soutien, prévention, sensibilisation, formation.

Coordonnées

C. P. 27543, franchise Pont-Viau
Laval (Québec) H7G 4Y2

Téléphone : 450 669-9053

Site Web : www.cpivas.com

Centre des femmes de Laval

Services

- **Catégorie – Groupe de femmes**
Actions collectives, activités de groupe, comités bâtiment et vie associative.

Coordonnées

69, 8^e Rue
Laval (Québec) H7N 2C5

Téléphone : 450 629-1991

Courriel : info@cflaval.org

Site Web : www.cflaval.org

Centre des femmes dynamiques de Laval

Services

- **Catégorie – Groupe de femmes**
Ateliers, écoute, prévention, information, références et sensibilisation.

Coordonnées

755, rue Roland-Forget
Laval (Québec) H7E 4C1

Téléphone : 450 967-4440

Courriel : femmedynamique@live.ca

Centre SCAMA

Services

- **Soutien alimentaire**
Popote roulante pour personnes en perte d'autonomie, dîners communautaires pour personnes de 50 ans et plus, comptoir de vente de produits surgelés.
- **Ligne téléphonique de sécurité**
- **Transport-accompagnement médical**

Coordonnées

3168, boulevard Cartier Ouest
Laval (Québec) H7V 1J7

Téléphone : 450 681-4240

Courriel : info@centrescama.org

Comité d'animation du troisième âge de Laval (CATAL)

Services

- **Écoute par une intervenante de milieu**
- **Proches aidants**
Service de répit.
- **Impôts**
- **Loisirs**
- **Renseignements – Carrefour d'information pour les aînés (CIA)**
- **Soutien alimentaire**
Repas communautaires.
- **Transport-accompagnement pour se rendre au CATAL**

Coordonnées

140, rue Nadon
Laval (Québec) H7L 1T5
Téléphone : 450 622-1228
Courriel : lecatal@bellnet.ca
Site Web : www.lecatal.ca

Comité lavallois des rencontres interculturelles

Services

- **Catégorie – Groupes culturels**
Promotion du dialogue entre les différentes ethnies, bris de l'isolement des personnes âgées, établissement de liens d'amitié.

Coordonnées

1390, boulevard de la Concorde Ouest, appartement 401
Laval (Québec) H7N 5P5
Téléphone : 450 686-6808

Comité lavallois en abus et violence envers les aînés (CLAVA)

Services

- **Organisme de concertation des aînés lavallois**
Le rôle du Comité lavallois en abus et violence envers les aînés (CLAVA) est de regrouper les douze organismes lavallois qui s'impliquent auprès des personnes âgées victimes d'abus ou de violence, de favoriser la concertation et l'harmonisation des pratiques et d'organiser des activités de sensibilisation.

Coordonnées

925, avenue de Bois-de-Boulogne, bureau 200
Laval (Québec) H7N 4G1

Téléphone : 450 663-9261

Site Web : www.clava.qc.ca

Conseil pour la protection des malades (CPM)

Services

- **Plaintes – Santé et services sociaux**

Coordonnées

1000, rue Saint-Antoine Ouest, bureau 403
Montréal (Québec) H3C 3R7

Téléphone : 514 861-5922

Courriel : info@cpm.qc.ca

Site Web : www.cpm.qc.ca

Coopérative de soutien à domicile de Laval

Services

- **Aide ménagère**
Entretien ménager léger et lourd.

Coordonnées

304, boulevard Cartier Ouest, 3^e étage
Laval (Québec) H7N 2J2

Téléphone : 450 972-1313

Courriel : info@cooplaval.com

Site Web : www.cooplaval.com

Groupe Alpha Laval

Services

- **Aide à l'emploi**
- **Alphabétisation**

Coordonnées

485, boulevard des Laurentides, bureau 105, 3^e étage
Laval (Québec) H7G 2V2

Téléphones : 450 669-3232 (Ateliers d'alphabétisation)
450 669-6109 (Employabilité)

Courriel : alpha@total.net

Site Web : www.groupealphalaval.com

FADOQ Région Laval

Services

- **Défense collective des droits des aînés**
- **Loisirs**

Coordonnées

1450, boulevard Pie-X, bureau 218
Laval (Québec) H7V 3C1

Téléphone : 450 686-2339

Courriel : info@fadoqlaval.com

Site Web : www.fadoqlaval.com

Fondation des maladies du cœur et de l'AVC

Services

- **Catégorie – Maladies du cœur**
Information sur les maladies cardiovasculaires et les saines habitudes alimentaires.

Coordonnées

1600, boulevard Saint-Martin Est, Tour A, bureau 410
Laval (Québec) H7G 4R8

Téléphone : 450 669-6909

Site Web : www.fmcoeur.qc.ca



Fondation québécoise du cancer

Services

- **Catégorie – Cancer**
Services d'hébergement, d'information et d'accompagnement.

Coordonnées

Centre régional et Hôtellerie
2075, rue de Champlain
Montréal (Québec) H2L 2T1

Téléphones : 514 527-2194
1 800 363-0063 (Ligne Info-Cancer)

Courriel : cancerquebec.mtl@fqc.qc.ca

Site Web : www.fqc.qc.ca

Forum pour les aînés – RIAQ

Services

- **Forum**
- **Renseignements généraux**
Cours et dépannage informatique, hébergement de sites.

Coordonnées

Téléphone : 514 448-0342

Courriel : secretariat@riaq.ca

Site Web : www.riaq.ca

Groupe d'entraide La Rosée

Services

- **Friperie**
- **Magasin d'occasion**
- **Soutien alimentaire**
Popote roulante

Coordonnées

5565, boulevard Dagenais Ouest
Laval (Québec) H7R 1M1

Téléphone : 450 962-9971

Courriel : entraidelarosee@videotron.ca

Site Web : www.larosee.qc.ca

Groupe de loisirs La Relance

Services

- **Loisirs**
Pour retraités et préretraités de 50 ans et plus.

Coordonnées

3235, boulevard Saint-Martin Est, bureau 110
Laval (Québec) H7E 5G8

Téléphone : 450 661-4276

Courriel : info@loisirslarelance.org

Site Web : www.groupe-loisirs-relance.org

Groupes familiaux Al-Anon

Services

- **Catégorie – Toxicomanies, alcoolisme et autres dépendances**

Groupes de soutien pour les amis et la famille des buveurs problèmes.

Coordonnées

Service local d'information de Montréal et de sa banlieue
C. P. Marquette, #37322
Montréal (Québec) H2E 3B5

Aide téléphonique : 514 866-9803

Courriel : information@al-anon-montreal.org

Site Web : <http://www.al-anon.org/accueil>

Pour connaître la liste des réunions, veuillez consulter le site Web mentionné ci-dessus.

L'Appui pour les proches aidants d'aînés

Services

- **Catégorie – Proches aidants**

Informations et références.

Coordonnées

1850, boulevard Le Corbusier, bureau 302
Laval (Québec) H7S 2K1

Téléphone : 450 681-7090

Ligne Info-aidant : 1 855 852-7784

Site Web : www.lappui.org/laval

L'En-Droit de Laval

Services

- **Défense des droits en santé mentale**
- **Catégorie – Santé mentale et mieux-être**

Coordonnées

119B, boulevard des Laurentides
Laval (Québec) H7G 2T2

Téléphone : 450 668-1058

Courriel : endroit@bellnet.ca

Site Web : www.endroitlaval.com

L'Entraide Saint-Léopold

Services

- **Soutien alimentaire**
Dépannage alimentaire.

Coordonnées

3827, boulevard Sainte-Rose
Laval (Québec) H7P 4G1

Téléphone : 450 625-1190

Laval au féminin

Services

- **Catégorie – Groupe de femmes**
Réunions avec conférences, voyages, sorties culturelles.

Coordonnées

25, rue Saint-Louis, bureau 204
Laval (Québec) H7G 4W3

Téléphone : 450 967-8204

Courriel : lavalaufeminin@videotron.ca

Laval Women's Group/Le club des amies de Laval

Services

- **Catégorie – Groupes de femmes**
Activités et services en anglais aux femmes.

Coordonnées

Centre Jean-Paul-Campeau
3781, boulevard Lévesque Ouest
Laval (Québec) H7V 1G5

Téléphone : 450 625-1788

Les Ateliers adaptés Stimul'arts

Services

- **Catégorie – Santé mentale et mieux-être**
Ateliers pour personnes polyhandicapées et vivant avec une déficience intellectuelle ou toute autre limitation.

Coordonnées

201, 7^e Avenue
Laval (Québec) H7N 4J7

Téléphone : 450 668-8226

Ligne Référence-Aînés (région de Montréal)

Services

- **Renseignements généraux**

Coordonnées

Téléphone : 514 527-0007

Lundi au vendredi de 9 h à 16 h 30

Site Web : www.info-reference.qc.ca



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

1450, boulevard Pie X, bureau 202 Laval, Québec
Téléphone : 450-978-0807 Télécopieur : 450-978-9808
Site web : www.aqdr.laval.org Courriel : aqdr.laval@aqdr.org

Lumi-vie

Services

- **Accompagnement en fin de vie**
- **Proches aidants (service aux)**

Coordonnées

3868, boulevard Sainte-Rose
Laval (Québec) H7P 1C9

Téléphone : 450 687-8311

Courriel : lumi-vie@qc.aira.com

Site Web : www.lumivie.com

Maison Cap Vie

Services

- **Accompagnement spirituel**
Conférences, cours de développement personnel,
méditation.

Coordonnées

367, boulevard Sainte-Rose
Laval (Québec) H7L 1N3

Téléphone : 450 625-3083

Courriel : info@cap-vie.org

Site Web : www.cap-vie.org

Maison de la famille de St-François

Services

- **Soutien alimentaire**
Dépannage alimentaire, cuisine collective, café-causerie, ordinateur et imprimante à la disposition de la communauté.

Coordonnées

8190, boulevard Lévesque Est
Laval (Québec) H7A 1V4

Téléphone : 450 665-6510

Courriel : famillestfrancois@videotron.ca

Site Web : www.maisonfamillestfrancois.com

Maison de Lina

Services

- **Catégorie – Violence conjugale et familiale**
Accueil, écoute, hébergement auprès des femmes et leurs enfants victimes de violence conjugale.

Coordonnées

C. P. 1705, succursale Saint-Martin
Laval (Québec) H7V 3P9

Téléphone : 450 962-8085

Courriel : maisondelina@videotron.ca

Maison des grands-parents de Laval

Services

- **Catégorie – Grands-parents**
Activités pour briser l'isolement et offrir un lieu d'appartenance.

Coordonnées

25, rue Saint-Louis, bureau 111
Laval (Québec) H7G 4W3

Téléphone : 450 575-4443

Courriel : mgplaval@videotron.ca

Site Web : www.maisongpl.com

Maison des soins palliatifs de Laval (MSPL)

Services

- **Catégorie – Soins palliatifs**
Services de soins palliatifs à la personne en fin de vie.

Coordonnées

655, avenue Bellevue
Laval (Québec) H7C 0A8

Téléphone : 450 936-4300

Courriel : mspl@videotron.ca

Site Web : www.msplaval.ca

Maison Dominique

Services

- **Catégorie – VIH/Sida et personnes à risque d'itinérance**

Hébergement communautaire stable, services de soins de santé physique et psychosociaux.

Coordonnées

151, avenue Giroux
Laval (Québec) H7N 3H5

Téléphone : 450 681-1441

Courriel : info@maisondominique.org

Site Web : www.maisondominique.org

Maison L'Esther

Services

- **Catégorie – Violence conjugale**

Maison d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale.

Coordonnées

C. P. 43082, succursale Vilamont
Laval (Québec) H7M 6A1

Téléphone : 450 963-6161

Courriel : maison.lesther@videotron.ca

Site Web : www.maisonlesther.com

Maison Le Prélude

Services

- **Catégorie – Violence conjugale**
Relation d'aide téléphonique, suivi psychosocial, service de consultation, activités récréatives.

Coordonnées

C. P. 173, succursale Saint-Martin
Laval (Québec) H7V 3P5

Téléphone : 450 682-3050

Courriel : leprelude@videotron.ca

Mouvement personne d'abord Laval (MPDA)

Services

- **Défense des droits collectifs**
Personnes vivant ou ayant été étiquetées avec une « déficience intellectuelle ».

Coordonnées

Résidence Louise-Vachon
4390, boulevard Saint-Martin Ouest
Laval (Québec) H7T 1C3

Téléphone : 450 687-2970, poste 268

Courriel : mpdalaval@hotmail.com

Site Web : www.fmpdaq.org

Partage humanitaire

Services

- **Loisirs**

Animation-loisirs pour les personnes âgées vivant en ressource d'hébergement.
Aussi disponible : animation pastorale et animation destinée aux personnes âgées ayant des déficits cognitifs.

Coordonnées

435, boulevard Curé-Labelle, bureau 219
Laval (Québec) H7V 2S8

Téléphone : 450 681-1536

Courriel : info@partagehumanitaire.ca

Site Web : www.partagehumanitaire.ca

Partage Saint-Maxime

Services

- **Soutien alimentaire**

Dépannage alimentaire le lundi de 13 h à 14 h.

Coordonnées

3700, boulevard Lévesque Ouest
Laval (Québec) H7V 1E8

Téléphone : 450 973-4242

Courriel : partagestmaxime@videotron.ca

Phobies-Zéro

Services

- **Santé mentale et mieux-être**
Services s'adressant aux personnes souffrant de troubles anxieux.
Conférences, documentation, groupes de soutien et d'entraide, service d'écoute.

Coordonnées

C. P. 83
Sainte-Julie (Québec) J3E 1X5

Téléphones : 1 450 922-5964
514 276-3105 (Service d'écoute)

Courriel : admin@phobies-zero.qc.ca

Site Web : www.phobies-zero.qc.ca

Phobies-Zéro – Groupe d'entraide de Laval
Centre Jean-Paul-Campeau
3781, boulevard Lévesque Ouest
Laval (Québec) H7V 1G5

Réunion tous les mardis soir de 19 h 30 à 21 h 30 à coût minime.

Place des aînés

Services

- **Loisirs**
Programmation socioculturelle et sportive.
- **Ligne téléphonique de sécurité et service d'appels automatisés Programme Pair**
- **Transport-accompagnement à l'épicerie**
(quartier Chomedey)

Coordonnées

435, boulevard Curé-Labelle
Laval (Québec) H7V 2S8

Téléphone : 450 978-5555

Courriel : info@placedesaines.org

Site Web : www.placedesaines.org

Popote roulante Saint-Ferdinand

Services

- **Popote roulante**

Coordonnées

3250, rue Esther
Laval (Québec) H7P 4X3

Téléphone : 450 962-1470

Popote roulante Saint-Noël Chabanel

Services

- **Popote roulante**

Coordonnées

8560, rue de l'Église
Laval (Québec) H7A 1K9

Téléphone : 450 665-0216

SERVICE GRATUIT ET RAPIDE

DES GENS DE CŒUR QUI VOUS ACCOMPAGNENT
GRATUITEMENT AU COURS DE VOS RECHERCHES
D'HÉBERGEMENT ET DE SERVICES DE SOINS
POUR LES AÎNÉS.



- ♥ Consultation gratuite à votre domicile ou par téléphone
- ♥ Écoute et analyse de vos besoins
- ♥ Sélection des résidences et proposition selon la disponibilité
- ♥ Planification des visites
- ♥ Assistance à la signature du bail
- ♥ Suivi pour connaître votre satisfaction



hébergement conseil
agence immobilière

des gens de cœur

1-888-902-3778 • hebergement.qc.ca

Popote roulante Sainte-Rose

Services

- **Popote roulante**

Coordonnées

219, boulevard Sainte-Rose
Laval (Québec) H7L 1L7

Téléphone : 450 625-1963

Procure

Services

- **Cancer de la prostate**
Recherche, sensibilisation et soutien.

Coordonnées

1320, boulevard Graham, bureau 110
Mont-Royal (Québec) H3P 3C8

Téléphone : 1 855 899-2873

Courriel : info@procure.ca

Site Web : www.procure.ca

Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal Métropolitain (RAAMM)

Services

- **Défense des droits et des intérêts des personnes ayant une déficience visuelle**
Aussi : service d'aide bénévole pour l'accompagnement, de la lecture à domicile, sur cassette ou CD, au Publiphone, soutien aux activités, aide au travail de bureau.

Coordonnées

5215, rue Berri, bureau 101
Montréal (Québec) H2J 2S4

Téléphone : 514 277-4401

Courriel : info@raamm.org

Site Web : www.raamm.org

Regroupement des comités de logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ)

Services

- **Défense des droits au niveau du logement**

Coordonnées

2000, boulevard Saint-Joseph Est, bureau 35
Montréal (Québec) H2H 1E4

Téléphone : (514) 521-7114

Courriel : rclalq@rclalq.qc.ca

Site Web : www.rclalq.qc.ca

Relais communautaire de Laval (RCL)

Services

- **Soutien alimentaire**
Dépannage alimentaire, repas chauds à prix modique, mets à emporter.
- **Friperie et meubles usagés**
- **Impôt**
Cliniques d'impôts.
Aussi : centre de jour et éducation populaire, réinsertion sociale et socioprofessionnelle.
Pour personnes vivant en contexte de vulnérabilité.

Coordonnées

111, boulevard des Laurentides, bureau 101
Laval (Québec) H7G 2T2

Téléphone : 450 668-8727

Courriel : douimet@relais-communautaire.org

Site Web : www.relais-communautaire.org

Relais du quartier de Saint-Vincent-de-Paul

Services

- **Soutien alimentaire**
Cuisine collective, dépannage alimentaire
secteur Mille-Îles (Est de Laval).

Coordonnées

4899, rue Saint-Joseph
Laval (Québec) H7C 1H6

Téléphone : 450 664-4711

Courriel : froustan@rqsvp.com

Réseau Hommes Québec

Services

- **Catégorie – Regroupement d’hommes**
Groupes d’hommes qui souhaitent parler avec d’autres hommes.

Coordonnées

911, rue Jean-Talon Est, bureau 134
Montréal (Québec) H2R 1V5

Téléphone : 514 276-4545

Courriel : info@rhquebec.org

Site Web : www.rhquebec.org

Ressource ATP (Anxiété et trouble panique)

Services

- **Catégorie – Troubles anxieux et troubles panique**
Groupes de soutien, soutien téléphonique.

Coordonnées

485, boulevard des Laurentides, bureau 101
Laval (Québec) H7G 2V2

Téléphone : 450 575-4041

Courriel : atp@laressourceatp.org

Site Web : www.laressourceatp.org/index3.html

Revivre – Anxiété, dépression, bipolarité

Services

- **Catégorie – Troubles anxieux, dépressifs et bipolaires**

Ateliers, conférences, consultations, information et référence, groupes d'entraide.

Coordonnées

5140, rue Saint-Hubert
Montréal (Québec) H2J 2Y3

Téléphones : **514 529-3081** (Administration)
514 REVIVRE (514 738-4873) (Information et référence)

Courriel : revivre@revivre.org

Site Web : www.revivre.org

Service bénévole d'entraide Vimont-Auteuil (SBEVA)

Services

- **Maintien en domicile pour personnes en perte d'autonomie** (secteurs Vimont, Auteuil et Sainte-Rose)

- **Soutien alimentaire**

Popote roulante, repas congelés, dîners communautaires.

- **Transport-accompagnement médical et pour l'épicerie**

- **Ligne téléphonique de sécurité et d'amitié**

- **Visites d'amitié**

- **Friperie**

Coordonnées

2287-B, rue Aladin
Laval (Québec) H7K 2T6

Téléphone : 450 662-1341

Service d'accompagnement spirituel des personnes malades ou âgées à domicile (SASMAD)

Services

- **Accompagnement spirituel**
Accompagnement à domicile pour personnes malades ou âgées.

Coordonnées

Coordonnatrice secteur Laval-Repentigny
Madame Veronica Dobos
10120, avenue D'Auteuil
Montréal (Québec) H3L 2K1

Téléphone : 514 272-4441

Cellulaire : 438 886-5897

Service de relation d'aide Laval-Laurentides (SRALL)

Services

- **Relation d'aide à prix abordable**
Thérapies individuelles, relationnelles, de groupe.

Coordonnées

5, rue du Marquis
Blainville (Québec) J7C 4K7

Téléphone : 514 990-2619

Courriel : germain.leclerc@videotron.ca

Site Web : www.srall.ca

Service populaire de psychothérapie

Services

- **Catégorie – Psychothérapie à prix abordable**

Coordonnées

100, rue Tourangeau Est
Laval (Québec) H7G 1L1

Téléphone : 450 975-2182

Courriel : spp@cooptel.qc.ca

Site Web : www.spp-laval.qc.ca

Informations et inscriptions, du lundi au vendredi,
de 9 h à 12 h

Sida-Vie Laval

Services

- **Catégorie – VIH/Sida**
Prévention, informations, soutien.

Coordonnées

90, boulevard Lévesque Est
Laval (Québec) H7G 1B9

Téléphone : 450 669-3099

Site Web : www.sidavielaval.ca

Sites Web d'information

- **www.educaloi.qc.ca**
Informations sur les droits et obligations du public.
- **www.rifvel.org**
Informations sur la problématique de maltraitance ainsi que sur les droits et recours judiciaires au Québec.
- **www.infoconsommation.ca**
Informations sur les enjeux en matière de consommation.

Société Alzheimer de Laval

Services

- **Catégorie – Alzheimer**
Informations, aide et soutien, activités pour les personnes atteintes, répit/hébergement, ateliers de formation pour proches aidants.

Coordonnées

2525, boulevard René-Laennec
Laval (Québec) H7K 0B2

Téléphone : 450 975-0966

Courriel : info@alzheimerlaval.org

Site Web : www.alzheimerlaval.org

Société canadienne de la sclérose en plaques, section Laval

Services

- **Catégorie – Sclérose en plaques**
Informations, écoute active, groupe d'entraide, défense des droits.

Coordonnées

387, boulevard des Prairies, bureau 210A
Laval (Québec) H7N 2W4

Téléphone : 450 663-4911

Courriel : scsp-sectionlaval@videotron.ca

Site Web : www.scleroseenplaques.ca/laval

Société canadienne du cancer

Services

- **Catégorie – Cancer**
Services d'information, service de soutien psychosocial, réseau de soutien, aide financière et matérielle.

Coordonnées

Bureau régional de Laval/Lanaudière
1419, rue Michelin
Laval (Québec) H7L 4S2

Téléphone : 450 668-1013

Courriel : aouellette@quebec.cancer.ca

Site Web : www.cancer.ca

Société de l'arthrite

Services

- **Catégorie – Arthrite**
Groupe d'entraide, défense des droits, informations et publications.

Coordonnées

380, rue Saint-Antoine Ouest, bureau 3120
Montréal (Québec) H2Y 3X7

Téléphones : 514 846-8840
1 800 321-1433

Courriel : info@qc.arthrite.ca

Site Web : www.arthrite.ca

Société de l'autisme et des TED de Laval

Services

- **Catégorie – Autisme et TED**
Formations, informations, écoute, documentation.

Coordonnées

2285, avenue Francis-Hughes, bureau 200
Laval (Québec) H7S 1N5

Téléphone : 450 663-5551

Courriel : info@autismelaval.org

Site Web : www.autismelaval.org

Société de Saint-Vincent-de-Paul

Services

- **Soutien alimentaire**
- **Friperies à certains endroits** (Saint-Vincent-de-Paul, Sainte-Rose-de-Lima et Saint-Elzéar)
- **Impôts pour les bénéficiaires** (Saint- Sylvain)

Coordonnées

- Saint-François-de-Sales
Téléphone : 450 669-0909
- Saint-Noël-Chabanel
Téléphone : 450 665-2717
- Saint-Vincent-de-Paul
Téléphone : 450 661-3061
- Saint-Martin
Téléphone : 450 682-5493
- Saint-François-de-Laval
Téléphone : 450 669-0909
- Sainte-Dorothée
Téléphone : 450 689-1291
- Saint-Théophile
Téléphone : 450 314-1219
- Sainte-Rose-de-Lima
Téléphone : 450 625-1963
- Saint-Ferdinand
Téléphone : 450 991-7837

Société de Saint-Vincent-de-Paul

Coordonnées

- Saint-Elzéar
Téléphone : 450 669-3681
- Saint-Sylvain
Téléphone : 450 661-2111

Pour obtenir d'autres bureaux ou connaître celui le plus près de chez vous, veuillez contacter le presbytère de votre paroisse.

Table de concertation de Laval en condition féminine

Services

- **Défense des droits des femmes**

Coordonnées

1450, boulevard Pie-X, bureau 203
Laval (Québec) H7V 3C1

Téléphone : 450 682-8739

Courriel : tclcf@bellnet.ca

Site Web : www.tclcf.qc.ca

Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)

Services

- **Organisme de concertation des aînés lavallois**
La Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL) est l'instance la plus représentative des aînés de la région de Laval. Elle exerce un rôle de représentation en plus d'être la voix des aînés auprès des décideurs. Elle regroupe quelque soixante organismes qui œuvrent auprès des aînés.

Coordonnées

25, rue Saint-Louis, bureau 117
Laval (Québec) H7G 4W3

Téléphone : 450 667-8839

Site Web : www.tableaineslaval.ca



Manoir Chomedey
1000, boul. Chomedey
Laval QC H7V 3X8
450.682.6686

Retrouvez le confort de votre foyer

Vivre vraiment **longtemps**

Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC)

Services

- **Budget (calculatrice budgétaire)**
- **Défense des droits des consommateurs**
Informations sur les droits des consommateurs.

Coordonnées

427, avenue Laurier Ouest, 6^e étage
Ottawa (Ontario) K1R 1B9

Téléphones : 1 866 461-2232 (Service en français)
1 866 461-3222 (Service en anglais)

Téléscripteur (ATS) : 1 866 914-6097

Site Web : www.fcac-acfc.gc.ca

Association des avocats et avocates de province

Services

- **Avocats**
Service de référence. Consultation initiale à bas prix.

Coordonnées

Téléphone : 1 866 954-3528

Courriel : secretaire@avocatsdeprovince.qc.ca

Site Web : www.avocatsdeprovince.qc.ca

Autorité des marchés financiers

Services

- **Défense des droits des consommateurs**
Conseils sur les produits financiers, possibilité de porter plainte, dénoncer, faire une demande d'indemnisation.

Coordonnées

800, square Victoria, 22^e étage
C. P. 246, tour de la Bourse
Montréal (Québec) H4Z 1G3

Téléphone : 514 395-0337

Courriel : centre.info@lautorite.qc.ca

Site Web : www.lautorite.qc.ca

Bureau d'aide juridique de Laval

Services

- **Avocats**
Droit civil et social, droit familial, droit criminel

Coordonnées

1717, boulevard Saint-Martin Ouest, bureau 200
Laval (Québec) H7S 1N2

**Téléphones : 450 680-6210 (civil)
450 680-6550 (criminel)**

Courriel : baj.laval@ccjm.qc.ca

Bureau du commissaire local aux plaintes et à la qualité des services (CISSS)

Services

- **Plaintes – Santé et services sociaux**
Plaintes concernant un établissement de santé et de services sociaux, une ressource intermédiaire ou de type familial ou un organisme ou une personne auxquels l'établissement a recours.

Coordonnées

1755, boulevard René-Laennec
Laval (Québec) H7M 3L9

Téléphone : 450 668-1010, poste 23628

Courriel : plaintes.csssl@ssss.gouv.qc.ca

Site Web : www.cssslaval.qc.ca

Centre antifraude du Canada (CAFC)

Services

- **Abus financiers**
Prévention et signalement d'une fraude.

Coordonnées

Téléphone : 1 888 495-8501

Site Web : www.centreantifraude.ca

Chambre des notaires du Québec

Services

- **Notaires**
Service gratuit d'information juridique
1 800 668-2473

Coordonnées

1801, avenue McGill College, bureau 600
Montréal (Québec) H3A 0A7

Téléphones : 514 879-1793
1 800 263-1793

Site Web : www.cnq.org

Clinique juridique Juripop

Services

- **Avocats**
Consultations juridiques à prix modique pour les personnes non admissibles à l'aide juridique gouvernementale, mais dans l'impossibilité de se payer les services d'un avocat. Sensibilisation, information et éducation.

Coordonnées

253, rue Sainte-Catherine
Saint-Constant (Québec) J5A 2J6

Téléphone : 450 845-1637 poste 248

Site Web : www.juripop.org

Comité des usagers du CISSS de Laval

Services

- **Plaintes – Santé et services sociaux**

Coordonnées

1515, boulevard Chomedey, bureau N-246
Laval (Québec) H7V 3Y7

Téléphone : 450 978-8609

Courriel : info@cucssslaval.ca

Site Web : www.cucssslaval.ca

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services (CISSS Laval)

Services

- **Plaintes – Santé et services sociaux**
Plaintes au niveau des services du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSS), d'un organisme communautaire œuvrant dans le réseau de la santé, d'une entreprise liée par une entente de services au CISSS, d'une résidence privée pour personnes âgées.

Coordonnées

Téléphone : 450 668-1010, poste 23214

Commission canadienne des droits de la personne

Services

- **Défense des droits de la personne**
Porter plainte si vous êtes victime de discrimination.

Coordonnées

344, rue Slater, 8^e étage
Ottawa (Ontario) K1A 1E1

Téléphone : 1 888 214-1090

Téléphone ATS : 1 888 643-3304

Site Web : www.chrc-ccdp.ca

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

Services

- **Défense des droits de la personne**
Application de la Charte des droits et libertés de la personne – pour porter plainte si vous êtes victime de discrimination.

Coordonnées

360, rue Saint-Jacques, 2^e étage
Montréal (Québec) H2Y 1P5

Téléphone : 514 873-5146 ou 1 800 361-6477

Courriel : accueil@cdpdj.qc.ca

Site Web : www.cdpdj.qc.ca

Commission des normes du travail

Services

- **Défense des droits des travailleurs**
En conformité avec la Loi sur les normes du travail.

Coordonnées

1200, boulevard Chomedey, bureau 810
Laval (Québec) H7V 3Z3

Téléphone : 450 680-6075

Site Web : www.cnt.gouv.qc.ca

Cour des petites créances

Services

- **Tribunal administratif (15 000 \$ et moins)**

Coordonnées

Palais de justice de Laval
2800, boulevard Saint-Martin Ouest
Laval (Québec) H7T 2S9

Petites créances (sur rendez-vous)

Téléphone : 450 686-5001

Courriel : pclav@justice.gouv.qc.ca

Cour du Québec

Services

- **Tribunal administratif**
Tribunal de première instance en matière civile, criminelle, pénale, en matière administrative ou en appel.

Coordonnées

Palais de justice de Laval
2800, boulevard Saint-Martin Ouest
Laval (Québec) H7T 2S9

Téléphones : 450 686-5021 (Chambre civile)
450 686-5006 (Chambre criminelle
et pénale)

Site Web : www.justice.gouv.qc.ca

Curateur public du Québec

Services

- **Défense des droits des personnes inaptes**

Coordonnées

600, boulevard René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H3B 4W9

Téléphone : 1 800 363-9020

Site Web : www.curateur.gouv.qc.ca

Équifax Canada

Services

- **Abus financiers**
Prévention de la fraude et gestion d'identité.

Coordonnées

C. P. 190, succursale Jean-Talon
Montréal (Québec) H1S 2Z2

Téléphone : 1 800 465-7166

Site Web : www.equifax.com

GRC – Section COLT (Centre opérationnel de lutte contre le télémarketing frauduleux)

Services

- **Abus financiers**
Prévention et éducation, enquêtes contre le marketing de masse frauduleux.

Coordonnées

Téléphone : 514 939-8304

Site Web : www.rcmp-grc.gc.ca

Liste nationale des numéros de télécommunication exclus (LNTE)

Services

- **Défense des droits des consommateurs**
Permet d'enlever son numéro de téléphone et de ne pas recevoir d'appels des télévendeurs.

Coordonnées

Téléphone : 1 866 580-3625

Téléscripteur ATS : 1 888 362-5889

Site Web : www.lnnte-dncl.gc.ca

Office de la protection du consommateur

Services

- **Défense des droits des consommateurs**
Renseignements, conseils et outils pour le consommateur, interventions auprès des commerçants qui ne respectent pas leurs obligations.

Coordonnées

Village Olympique
5199, rue Sherbrooke Est, Aile A, bureau 3671
Montréal (Québec) H1T 3X2

Téléphone : 514 253-6556

Site Web : www.opc.gouv.qc.ca

Office municipal d'habitation de Laval (OMH)

Services

- **Logement**
Logements à louer à prix modique et abordable pour familles, personnes seules, retraitées, à mobilité réduite, à faible revenu ou à revenu modeste.

Coordonnées

3320, rue des Châteaux
Laval (Québec) H7V 0B8

Téléphone : 450 688-0184

Courriel : info@omhlaval.ca



**Travaillons tous ensemble
pour la protection de nos aînés**





José Nunez-Melo
Député de Laval
jose.nunez-melo@parl.gc.ca
450 686-2562

Rosane Doré Lefebvre
Députée d'Alfred-Pellan
rosane.dorelefebvre@parl.gc.ca
450 661-4117

François Pilon
Député de Laval-Les Îles
francois.pilon@parl.gc.ca
450 689-4594





Popotes roulantes – guichet universel CISSS de Laval

Services

- **Popote roulante (guichet universel)**
Repas à coût réduit, livrés à domicile

Qui peut recevoir la popote à domicile ?

- Toutes les personnes vivant à Laval, en perte d'autonomie, peu importe leur âge et leur revenu.
- Une personne âgée ayant de la difficulté à se faire à manger.
- Une personne atteinte de troubles cognitifs.
- Une personne en convalescence après une hospitalisation.
- Une personne démotivée ou qui n'a pas les habiletés requises pour cuisiner.
- Les personnes ayant des incapacités physiques
- Un proche ayant besoin de répit.

Comment s'inscrire à une popote roulante ?

Si vous êtes suivi par un professionnel de la santé au Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, vous devez vous adresser à ce professionnel.

Si vous n'êtes pas suivi par un professionnel de la santé, vous devez communiquer avec le Guichet universel du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval.

Coordonnées

280, boulevard Roi-du-Nord
Laval (Québec) H7L 4L2

Téléphone : 450 627-2530, poste 64922

Protecteur du citoyen

Services

- **Plaintes – Santé et services sociaux, organisme gouvernemental**

Plaintes contre un ministère ou un organisme du gouvernement du Québec ou un établissement du réseau de la santé et des services sociaux – recours de deuxième niveau.

Coordonnées

Bureau de Montréal
1080, côte du Beaver Hall, 10^e étage, bureau 1000
Montréal (Québec) H2Z 1S8

Téléphones : 514 873-2032
1 800 463-5070

Courriel : protecteur@protecteurducitoyen.qc.ca

Site Web : www.protecteurducitoyen.qc.ca

Régie du bâtiment – Direction des relations avec la clientèle

Services

- **Plaintes – Régie du bâtiment**

Droits des consommateurs au niveau de la qualité des travaux et sécurité des bâtiments ainsi qu'au niveau de l'intégrité des entrepreneurs.

Coordonnées

545, boulevard Crémazie Est, 4^e étage
Montréal (Québec) H2M 2V2

Téléphone : 514 873-0976

Site Web : www.rbq.gouv.qc.ca

Régie du logement

Services

- **Droits des locataires**
- **Tribunal administratif**
Litiges entre propriétaires et locataires

Coordonnées

Bureau de Laval
2800, boulevard Saint-Martin Ouest, 3^e étage, bureau 3.10
Laval (Québec) H7T 2S9

Téléphone : 514 873-2245

Site Web : www.rdl.gouv.qc.ca

Santé, réseau public – adresses des établissements

Coordonnées

- **Centre ambulatoire/centre administratif**

1515, boulevard Chomedey
Laval (Québec) H7V 3Y7

Téléphone : 450 978-8300

- **Hôpital de la Cité-de-la-Santé**

1755, boulevard René-Laennec
Laval (Québec) H7M 3L9

Téléphone : 450 668-1010 (Renseignements généraux)

- **CLSC du Marigot**

250, boulevard Cartier Ouest
Laval (Québec) H7N 5S5

et

1351, boulevard des Laurentides
Laval (Québec) H7M 2Y2

Téléphone : 450 668-1803

- **CLSC des Mille-Îles**

4731, boulevard Lévesque Est
Laval (Québec) H7C 1M9

Téléphone : 450 661-2572

et

304, boulevard Cartier Ouest, 4^e étage
Laval (Québec) H7N 2J2

Téléphone : 450 668-1803

Santé, réseau public – adresses des établissements

Coordonnées

- **CLSC du Ruisseau-Papineau**

1665, rue du Couvent
Laval (Québec) H7W 3A8

Téléphone : 450 687-5690

et

800, boulevard Chomedey, Tour B, bureau 200
Laval (Québec) H7V 3Y4

Téléphone : 450 682-2952

- **CLSC de Sainte-Rose**

280, boulevard Roi-du-Nord
Laval (Québec) H7L 4L2

Téléphone : 450 622-5110

- **Centre intégré de services de première ligne de l'ouest de l'Île**

4250, boulevard Dagenais Ouest
Laval (Québec) H7R 1L4

Téléphone : 450 627-2530

- **Hôpital juif de la réadaptation**

3205, place Alton-Goldbloom
Laval (Québec) H7V 1R2

Téléphone : 450 688-9550

Site Web : www.hjr-jrh.qc.ca

Santé – Réseau public – Cliniques médicales sans rendez-vous

(À noter : Les GMF sont des groupes de médecine de famille)

Coordonnées

- **Clinique médicale Dagenais (privé)**

2065, boulevard des Laurentides
Laval (Québec) H7M 4M2

Téléphone : 450 975-1557

- **GMF des Boisés-Jolibourg – Centre médical des Boisés**

4670, boulevard Saint-Martin Ouest
Laval (Québec) H7T 2Y2

Téléphone : 450 687-8585

- **GMF des Boisés-Jolibourg – Centre médical Jolibourg**

1271, boulevard Jolibourg, bureau 649
Laval (Québec) H7Y 1Z8

Téléphone : 450 689-2424

- **GMF Boulevard de l'Avenir – Clinique médicale de l'Avenir**

1150, boulevard de l'Avenir, bureau 200
Laval (Québec) H7N 6L2

Téléphone : 450 680-1150

- **GMF Centre médical Laval – Clinique médicale Saint-François**

8495, rue Adrien
Laval (Québec) H7A 1J9

Téléphone : 450 665-1702

- **GMF Centre médical Laval – Centre médical Laval**

1110, boulevard Vanier
Laval (Québec) H7C 2R8

Téléphone : 450 661-2521

Santé – Réseau public – Cliniques médicales sans rendez-vous

(À noter : Les GMF sont des groupes de médecine de famille)

Coordonnées

- **GMF Concorde – Polyclinique médicale Concorde**

300, boulevard de la Concorde Est
Laval (Québec) H7G 2E6

Téléphone : 450 667-5310

- **GMF Laval – Clinique médicale Monteuil**

4560, boulevard des Laurentides, bureau 200
Laval (Québec) H7K 2J4

Téléphone : 450 628-8717

- **GMF Laval – UMF de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé**

1755, boulevard René-Laennec
Laval (Québec) H7M 3L9

Téléphone : 450 975-5444

- **GMF Le Carrefour Médical – Centre médical
Le Carrefour**

3030, boulevard Le Carrefour, bureau 200
Laval (Québec) H7T 2P5

Téléphone : 450 686-8899

- **GMF Médi-Centre Chomedey – Centre médical Sam-
son Inc.**

4599, boulevard Samson
Laval (Québec) H7W 2H2

Téléphone : 450 688-7170

- **GMF Médi-Centre Chomedey – Médi-Centre
Chomedey**

610, boulevard Curé-Labelle
Laval (Québec) H7V 2T7

Téléphone : 450 687-6452

Santé – Réseau public – Cliniques médicales sans rendez-vous

(À noter : Les GMF sont des groupes de médecine de famille)

Coordonnées

- **GMF Polyclinique médicale Fabreville – Polyclinique médicale Fabreville**

380, boulevard Curé-Labelle
Laval (Québec) H7P 5L3

Téléphone : 450 628-5800

- **GMF Sainte-Dorothée – Clinique médicale Sainte-Dorothée**

1, boulevard Samson, bureau 102
Laval (Québec) H7X 3S5

Téléphone : 450 689-6334

- **GMF Sainte-Dorothée – Clinique Pro Médica**

1200, boulevard Chomedey
Laval (Québec) H7V 3Z3

Téléphone : 450 934-7491

- **GMF Sainte-Rose – CLSC de Sainte-Rose**

280, boulevard Roi-du-Nord
Laval (Québec) H7L 4L2

Téléphone : 450 622-5110

- **GMF Sainte-Rose – Clinique médicale Rose-des-Vents (clientèle inscrite seulement)**

3498, boulevard Sainte-Rose
Laval (Québec) H7P 4K7

Téléphone : 450 624-1844

- **XPRESS DOC (privé)** – situé dans le Walmart

2075, boulevard Chomedey
Laval (Québec) H7T 2N9

Téléphone : 450 681-5522

Santé, réseau public – Services disponibles

Services

- **Info-santé CLSC : 811**
Pour les problèmes de santé non urgents.
- **Accueil Première ligne** (Numéro de téléphone central)
Depuis le 10 avril 2012, vous devez passer par l'accueil première ligne du CISSS de Laval pour certains services du système de santé public.

LE NUMÉRO À JOINDRE POUR TOUTES DEMANDES CONFONDUES EST LE **450 627-2530, poste 64922**.

Exemples de services disponibles : services psychosociaux, urgents ou non, activités de promotion et de prévention, services de soutien à domicile, informations sur les services en dépendance (alcool, drogue, jeu).

- **Agressions sexuelles**
Le CISSS de Laval offre à la victime d'agression sexuelle une intervention médicosociale complète comprenant des interventions médicales et psychosociales, un accompagnement dans les démarches judiciaires, un soutien aux proches ainsi qu'une collaboration étroite avec les différents partenaires, dont les policiers, le centre d'aide pour les victimes d'actes criminels, etc.

Santé, réseau public – Services disponibles

Services

Si l'agression a eu lieu il y a moins de 5 jours, vous devez vous rendre à l'urgence de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé.

Téléphone : 450 975-5500

Si l'agression a eu lieu il y a plus de 5 jours mais moins de 6 mois, il faut communiquer avec le CLSC du Marigot.

Téléphone : 450 668-1803, poste 5173

Si l'agression a eu lieu il y a plus de 6 mois : communiquez avec un intervenant de l'Accueil première ligne du CISSS de Laval.

Téléphone : 450 627-2530, poste 64922

- **Programme Alcochoix +**

Téléphone : 450 622-5110, poste 64005

Programme de prévention s'adressant aux femmes et aux hommes de plus de 18 ans, préoccupés par leur consommation d'alcool et désirant modifier leurs habitudes.

- **Centre d'abandon du tabagisme (CAT) de Laval**

Services gratuits d'information et de soutien pour aider à arrêter de fumer.

Centres de rendez-vous des CLSC

CLSC de Sainte-Rose :450 963-6260

CLSC des Mille-Îles :450 661-5371

CLSC du Marigot :450 668-1803

CLSC du Ruisseau-Papineau : 450 687-5690

Résidences adaptées et abordables pour les gens du bel âge



LES RÉSIDENCES



GENS DU BEL ÂGE,
c'est **PORTES OUVERTES**
tous les jours de 9h à 17h
même les fins de semaine



Venez nous visiter, nos conseillers vous attendent !

1 800 363-0663 | www.residencessoleil.ca | info@residencessoleil.ca

- ☀ **Les Résidences Soleil Manoir Boucherville**
549, rue de Verrazano, Boucherville, J4B 7W2 | T. 450-449-1518
- ☀ **Les Résidences Soleil Manoir Sorel**
71, rue George, Sorel-Tracy, J3P 7Y3 | T. 450 742-3303
- ☀ **Les Résidences Soleil Manoir Sherbrooke**
1150, rue des Quatre Saisons, Sherbrooke, J1E 3X3 | T. 819 822-1038
- ☀ **Les Résidences Soleil Manoir St-Laurent**
115, boul. Deguire, St-Laurent (Mtl), H4N 1N7 | T. 514 332-3434
- ☀ **Les Résidences Soleil Manoir Mont St-Hilaire**
550, boul. Sir Wilfrid Laurier, Mont St-Hilaire, J3H 5J7 | T. 450 487-8209
- ☀ **Les Résidences Soleil Manoir Granby**
235, rue Denison Est, Granby, J2H 5J7 | T. 450 378-4400
- ☀ **Les Résidences Soleil Manoir du Musée**
245, rue Frontenac, Sherbrooke, J1H 1K1 | T. 819 822-1938
- ☀ **Les Résidences Soleil Manoir Dollard-des-Ormeaux**
53, rue Hasting, Dollard-des-Ormeaux (Mtl), H9G 3C4 | T. 514 620-4522
- ☀ **Les Résidences Soleil Manoir St-Léonard**
7650, rue Laspinay, St-Léonard (Mtl), H1S 2Y6 | T. 514 255-9298
- ☀ **Les Résidences Soleil Pointe-aux-Trembles**
13600, Notre-Dame Est, Pointe-aux-Trembles (Mtl), H1A 1T5 | T. 514 642-2234
- ☀ **Les Résidences Soleil Manoir Laval**
1455, boul. de l'Avenir, Laval, H7N 0A1 | T. 450 629-0019
- ☀ **Les Résidences Soleil Manoir Sainte-Julie**
1975, chemin du Fer-à-Cheval, Sainte-Julie, J3E 0B7 | T. 450 922-9000
- ☀ **Les Résidences Soleil Manoir Brossard**
8080, boul. St-Laurent (route 208), Brossard, J4X 0A6 | T. 450 672-3737
- ☀ **Les Résidences Soleil Manoir Plaza**
505, rue Sherbrooke Est (route 1000), Montréal, H2L 4N3 | T. 514 508-0708

Visite gratuite et sans engagement avec ou sans rendez-vous, 7 jours sur 7

▮ **Période d'essai, court séjour et convalescence**
également disponible à partir de seulement 50 \$/jour,
incluant les 3 repas et toutes les commodités de la résidence.



Une entreprise familiale
au service des gens du bel âge depuis plus de 25 ans !



Santé, réseau public – Services disponibles

Services

- **Ligne j'Arrête**

Ligne mise sur pied pour vous permettre de parler à quelqu'un pour vous aider à arrêter de fumer.

Téléphone : 1 866 527-7383

Site Web : www.jarrete.qc.ca

- **Clientèle sans médecin de famille**

La personne qui est à la recherche d'un médecin de famille peut appeler le Guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille du CISSS de Laval.

Pour avoir accès à ce service, vous devez être résident de Laval, ne pas avoir de médecin de famille et faire une demande au Guichet d'accès.

Il est possible de remplir le formulaire en ligne sur le site www.cssslaval.qc.ca, le faire parvenir au Centre intégré de service de première ligne de l'ouest de l'Île par la

poste au :

4520, boulevard Dagenais Ouest

Laval (Québec) H7R 1L4

ou par **télécopieur** au **450 627-2706**.

Vous pouvez aussi déposer le formulaire à la réception de votre CLSC.

Une évaluation de votre demande sera faite. Elle sera traitée selon la priorité qui lui sera attribuée.

Santé, réseau public – Services disponibles

Services

- **Ressource régionale suicide de Laval (RSS)**
La Ressource régionale suicide offre des services spécialisés pour l'ensemble du territoire lavallois en lien avec le suicide.
Les services de thérapie sont offerts sur référence d'un professionnel de la santé ou de votre médecin.
Pour information (Accueil première ligne) :
450 627-2530, poste 64922
- **Violence conjugale et familiale**
SI VOTRE SÉCURITÉ EST MENACÉE, COMPOSEZ IMMÉDIATEMENT LE 911.

Service correctionnel Canada – Services aux victimes

Services

- **Victimes d'actes criminels**
Renseignements aux victimes de délinquants sous responsabilité fédérale qui purgent une peine de deux ans et plus.

Coordonnées

Téléphone : 1 866 806-2275

Courriel : victims-victimes@csc-scc.gc.ca

Sites Web : www.csc-scc.gc.ca

TransUnion

Services

- **Abus financiers**
Prévention de la fraude et gestion d'identité.

Coordonnées

TransUnion
Centre de relations aux consommateurs
C. P. 1433, succursale Saint-Martin
Laval (Québec) H7V 3P7

Téléphone : 514 335-0374

Site Web : www.transunion.ca

Résidentiel & Propriété à revenus



Denis Francoeur
514-603-5718



RE/MAX
Des Mille-Iles inc.
Agence immobilière

980 Boul. des Seigneurs
Terrebonne, Qc, J6W 1V1
Bur: 450-471-5503

Centre Service Canada

Services

- **Services gouvernementaux**

- Allocation pour les personnes âgées de 60 à 64 ans
- Logements adaptés pour aînés autonomes
- Pensions au Canada et prestations connexes
- Pension de la Sécurité de la vieillesse
- Pension de retraite du Régime de pensions du Canada
- Prestations internationales (Personnes ayant vécu ou vivant à l'étranger)
- Programme d'aide à la vie autonome
- Programme d'allocation au survivant
- Rentes sur l'État
- Régime enregistré d'épargne-retraite (REER)
- Supplément de revenu garanti

Coordonnées

1041, boulevard des Laurentides
Laval (Québec) H7G 2W2

Téléphone : 1 800 622-6232

Site Web : www.servicecanada.gc.ca

Services Québec

Services

- **Services gouvernementaux**
 - Adaptation de domicile
 - Aide pour remplir vos déclarations de revenus
 - Allocation-logement
 - Crédits d'impôts divers
 - Habitations à loyer modique
 - Renseignements au niveau du maintien à domicile, de la perte d'autonomie, des services de santé
 - Rente de retraite versée par la Régie des rentes du Québec
 - Supplément de loyer

Coordonnées

1438, boulevard Daniel-Johnson, R.C.
Laval (Québec) H7V 4B5

Téléphone : 514 644-4545

Sites Web : www.gouv.qc.ca

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

Services

- **Aide sociale**
- **Aide à l'emploi**

Coordonnées

- **Direction régionale de Laval**
1085, boulevard des Laurentides
Laval (Québec) H7G 2W2
Téléphone : 450 972-3133
- **CLÉ de Laval-des-Rapides**
3, Place-Laval, bureau 430
Laval (Québec) H7N 1A2
Téléphone : 450 972-3050
- **CLÉ de Chomedey-Sainte-Dorothée**
1438, boulevard Daniel-Johnson
Laval (Québec) H7V 4B5
Téléphone : 450 680-6400

Urgence sociale (Ville de Laval)

Services

- **Urgences de toutes sortes**
Dépendances, évictions, hébergement et itinérance, incendie et évacuation, insalubrité, maltraitance, perte d'autonomie, problèmes familiaux et violence familiale, santé mentale, sécurité civile, tragédie et suicide.
- **Soutien alimentaire**
Bons de subsistance pour personnes en attente de revenus.

Coordonnées

664, rue Saint-André
Laval (Québec) H7G 3A5
Téléphone : 450 662-4595
Site Web : www.laval.ca

Urgences – Centre d’appel 911 et service de police

- **Centre d’appels d’urgence 911**
Porte d’entrée pour tous les appels d’urgence logés sur le territoire de Ville de Laval : service de police, ambulance, incendies.
- **Service de police – Ville de Laval**
Quartier général
2911, boulevard Chomedey
C. P. 422, succursale Saint-Martin
Laval (Québec) H7V 3Z4
Téléphone : 450 662-4242

Rassemble et représente les personnes de 50 et plus dans le but de conserver et d’améliorer leur qualité de vie. Défend et fait la promotion de leurs droits, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes services et activités.

FADOQ Région Laval

1450, boulevard Pie-X, bureau 218
Laval (Québec) H7V 3C1
Tél. : 450 686-2339 Téléc. : 450 686-4845
www.fadoqlaval.com



Ville de Laval – Comptoir multiservices

Services

- **Services gouvernementaux (municipaux)**

Coordonnées

- **En personne**

1333, boulevard Chomedey, Laval
Rez-de-chaussée

Du lundi au vendredi de 8 h 15 à 20 h 15
Les samedi et dimanche de 9 h à 16 h
Jours fériés : fermé

- **Par téléphone**

311
ou **450 978-8000** de l'extérieur de Laval

Du lundi au vendredi de 7 h à 21 h
Les samedi et dimanche de 8 h à 17 h
Jours fériés de 9 h à 17 h

- **Par courriel**

Via la section « Nous joindre » du portail de Ville de Laval au www.laval.ca.

24 h sur 24, 7 jours sur 7



**Services confidentiels
offerts gratuitement**

Informations
Tél. : 450 681-8813

DIRA-Laval
1450, boul. Pie-X, local 217
Laval (Québec) H7V 3C1

www.dira-laval.ca
www.infoaineslaval.qc.ca



Éditions Grand Duc

Éditeur de manuels scolaires

Depuis plus de 40 ans, les Éditions Grand Duc publient du matériel pédagogique

Notre motivation est de produire du matériel qui répond aux attentes des enseignants et enseignantes comme à celles des élèves, et ce, au primaire, au secondaire et à l'éducation des adultes.



Éditions Grand Duc

Pour plus d'information, vous pouvez communiquer avec notre InfoService au **1 800 567-3671** ou visiter le site **grandduc.com**